

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**об оказании услуг при реализации**  
**образовательных программ на платной основе**  
**курс «Дизайн интерьера»**

01 августа 2025 г.

г. Минск

Настоящий договор (далее – договор) определяет взаимные права и обязанности **общества с ограниченной ответственностью «ЗАПАЗУХА»** (УНП 193781021), в лице директора Юрковой Екатерины Борисовны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и потребителя услуг, именуемого в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении договора (далее – Стороны).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

В Договоре используются термины и определения в следующем их значении:

**Договор** – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг при реализации образовательных программ на платной основе, который заключается посредством внесения Заказчиком полностью либо частично стоимости услуг по настоящему Договору.

**Оферта** – предложение Исполнителя, опубликованное в виде настоящего Договора на сайте [artdepo.by](http://artdepo.by), которое достаточно определено и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе с любым адресатом – Заказчиком, которым будет принято предложение на условиях настоящего Договора.

**Акцепт оферты** – ответ физического лица, которому адресована Оферта, о ее принятии и полном и безоговорочном желании заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе на условиях настоящего Договора.

**Заказчик** – физическое лицо, являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

**Услуги** – платные услуги в сфере образования по реализации образовательной программы обучающихся курсов (курс) «Дизайн интерьера».

**Сайт** – сайт в сети Интернет по адресу [artdepo.by](http://artdepo.by).

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать платные услуги в сфере образования: реализация образовательной программы обучающихся курсов (курс) «Дизайн интерьера», а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость названных Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Особенности реализации образовательной программы обучающихся курсов (курс) «Дизайн интерьера»:

Форма получения образования – очная.

Срок обучения составляет – 11 месяцев.

Дата начала образовательного процесса в учебной группе (определяется сроками комплектования учебной группы) 15.09.2025 г.,

при индивидуальном обучении дата начала образовательного процесса 15.09.2025 г.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте [artdepo.by](http://artdepo.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок согласно ст. 398 ГК.

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является полная и (или) частичная оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

3.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его Акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК).

3.5. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель имеет право:

определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса; в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии договора на сайте [artdepo.by](http://artdepo.by);

4.2. Исполнитель обязуется организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями;

4.3. Заказчик имеет право на получение образования в соответствии с пунктом 2.1. настоящего договора;

4.4. Заказчик обязуется:

добросовестно относиться к освоению содержания образовательной программы, программы воспитания;

выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных правовых актов Исполнителя;

бережно относиться к имуществу Исполнителя;

осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пункте 5.3. настоящего Договора;

полностью ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента внесения полной или частичной оплаты стоимости Услуг по настоящему Договору.

#### **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость обучения утверждается приказом Исполнителя и на момент заключения настоящего Договора составляет:

теоретическая часть (оплата в два этапа):

первый этап – 4400,00 (Четыре тысячи четыреста белорусских рублей 00 копеек),

второй этап – 4400,00 (Четыре тысячи четыреста белорусских рублей 00 копеек);

практическая часть – 2350,00 (Две тысячи триста пятьдесят белорусских рублей 00 копеек).

Источник финансирования – собственные средства.

5.2. Стоимость обучения, предусмотренная настоящим Договором, может изменяться в связи с изменением налогового законодательства и изменением размера других обязательных платежей.

Изменение стоимости обучения утверждается приказом Исполнителя, который в течение 7 (семи) календарных дней доводится до сведения Заказчика. В случае изменения стоимости обучения Заказчик производит доплату разницы в стоимости не позднее 3 (трёх) календарных дней со дня издания соответствующего приказа Исполнителем.

5.3. Оплата за обучение на основании настоящего договора осуществляется Заказчиком на текущий (расчетный) счет BY70BPSB30123430970159330000 в ОАО «Сбер Банк» Исполнителя в сроки:

первый этап теоретической части до 05.09.2025 г. в размере 4400,00 (Четыре тысячи четыреста белорусских рублей 00 копеек);

второй этап теоретической части до 26.12.2025 г. в размере 4400,00 (Четыре тысячи четыреста белорусских рублей 00 копеек);

практическая часть в течение 5 (пяти) дней со дня допуска к практической части в размере 2350,00 (Две тысячи триста пятьдесят белорусских рублей 00 копеек).

Заказчик вправе произвести единовременную 100 % оплату теоретической части обучения.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством;

6.2. при нарушении сроков оплаты, предусмотренных пунктами 5.2. и 5.3. настоящего Договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты (за исключением случаев, если источником финансирования полностью или частично являются средства республиканского и (или) местных бюджетов);

6.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Предварительно ознакомившись с условиями данного Договора на Сайте, Заказчик совершает следующие действия.

На Сайте выбирает курс и заполняет форму регистрации. Указанная информация также может быть передана Исполнителю посредством электронного сообщения или телефонного звонка. При направлении заявки с использованием формы на Сайте в заявке указываются: наименование курса, сведения, идентифицирующие Заказчика (регистрационные данные организации или индивидуального предпринимателя, фамилия, имя, отчество Заказчика), контактный телефон, адрес электронной почты, другая информация, касающаяся получения услуг (например, желаемое время проведения занятий).

При осуществлении заявки посредством электронного сообщения или телефонного звонка, Исполнителю в обязательном порядке предоставляется указанная выше информация.

Исполнитель по мере формирования группы приглашает Заказчика на собеседование, в ходе которого дополнительно разъясняет Заказчику особенности курса, предлагает выполнить Заказчику творческо-аналитическое тестовое задание для определения подготовленности Заказчика к освоению Курса. По итогам выполнения тестового задания Исполнитель дает Заказчику обратную связь о теоретической готовности и возможности или невозможности освоить Курс.

Исполнитель вправе отказать Заказчику или предложить другой срок оказания услуг при отсутствии сформированной группы по выбранной программе, при отсутствии свободных мест в сформированных группах, при теоретической неготовности Заказчика к освоению курса, при этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об этом посредством телефонной связи или в мессенджере Telegram.

При успешном выполнении творческо-аналитического тестового задания Исполнитель сообщает об этом Заказчику по телефону или в мессенджере Telegram. Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к группе в Telegram, где размещается информация о сроках и размере оплаты, а также реквизиты.

7.2. Оплата производится путем перечисления денежных средств по предоставленным реквизитам на расчетный счет Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется при оплате указать в форме оплаты идентифицирующие данные, позволяющие установить за кого производится оплата и предоставить информацию об оплате (квитанцию) лично или на электронный адрес Исполнителя. Услуги считаются неоплаченными при невозможности идентифицировать обучающегося и непредоставлении информации об оплате вышеуказанным способом.

7.4. Занятия проходят 1-2 раза в неделю в зависимости от тем, длительность одного занятия – 3 часа (18.30-21.30). Кроме лекционных занятий осуществляются выездные занятия в салоны-магазины.

7.5. Обратная связь от преподавателей и консультационная поддержка относительно предоставляемых услуг осуществляется с 13:00 до 21:00 по Минскому времени по рабочим дням посредством рабочих телефонов Исполнителя, мессенджера Telegram или в специально созданных групповых чатах в Telegram.

7.6. Ученики обязаны проходить курс в соответствии с заявленной Исполнителем учебной программой и выполнять предусмотренные ею требования, а также требования преподавателей, в том числе все домашние задания и курсовые проекты.

После успешного окончания теоретической части проходит промежуточная аттестация в виде очного устного теста. К промежуточной аттестации допускаются Заказчики, выполнившие все домашние задания и курсовые проекты. После успешно сданного очного устного теста Заказчик допускается к практической части обучения для выполнения итоговой работы Курса.

7.7. При успешном освоении программы Курса и выполнении итоговой работы Заказчику выдается Сертификат об обучении государственного образца. При досрочном прекращении образовательных отношений (отчисление) сертификат об обучении не выдается.

7.8. Досрочное прекращение образовательных отношений (отчисление) по инициативе Исполнителя осуществляется в случае:

неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком без уважительных причин обязанностей, указанных в п.7.6;

невнесения платы за обучение в сроки, предусмотренные договором.

7.9. Исполнитель вправе в течение срока обучения изменять преподавательский состав, не уведомляя об этом Заказчика, без изменения учебной программы.

7.10. Исполнитель вправе без согласия Заказчика привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

7.11. Расписание, дата и время проведения обучения могут изменяться и будут сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления в мессенджере Telegram, либо путем размещения информации об изменении условий на Сайте, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя, и отслеживать изменения на Сайте.

7.12. В случае, если Заказчик отказывается от оплаты (допустил просрочку оплаты на срок более 7 дней) очередного этапа оплаты услуг, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика до прохождения следующих неоплаченных частей курса и не возвращать сумму оплаты, ранее внесенной Заказчиком, так как оплаченные средства идут в счет погашения фактически понесенных расходов Исполнителя.

Поскольку оплата производится этапами за весь курс, при пропуске занятий пересчет платы за оказание услуг не производится. По согласованию с Исполнителем возможна отработка пропущенного занятия с другой группой (при наличии мест).

7.13. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

7.14. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации.

7.15. Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком результата оказываемых услуг (под результатом понимается ожидаемый Заказчиком уровень усвоения информации) или субъективно низкий процесс усвоения Заказчиком информации, передаваемых в процессе оказания Услуг.

7.16. Услуги по Договору предоставляются «как есть». Исполнитель оставляет за собой право устанавливать критерии качества Материалов. Информационный состав, количество, тематика и наполнение устанавливаются Исполнителем на свое усмотрение.

7.17. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.18. Услуги считаются оказанными качественно и в полном объеме по завершении срока обучения, независимо от личного прогресса Заказчика и (или) непрохождения курса Заказчиком по его вине. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом образовательную программу в силу недостаточных знаний, навыков или индивидуальных способностей, невыполнения домашнего задания, пропуска занятий, эти обстоятельства не свидетельствуют о некачественности Услуг или оказании Услуг ненадлежащего качества.

7.19. Заказчику запрещается вести аудио и видео запись занятий, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и Материалы в рамках настоящего Договора (полностью или частично), создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. За каждый факт нарушения данного запрета в виде распространения конкретным лицам Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф в сумме, эквивалентной 1000 (одной тысяче) Евро. За каждый факт нарушения данного запрета в виде распространения неограниченному кругу лиц (размещение в сети на ресурсе любой степени закрытости) Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф в сумме, эквивалентной 5000 (пяти тысячам) Евро. За каждый факт нарушения данного запрета в виде использования целого или части материалов Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф в сумме, эквивалентной 10000 (десяти тысячам) Евро. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности прекратить неправомерное согласно данному пункту действие/бездействие.

Оплата штрафа резидентами Республики Беларусь осуществляется по официальному курсу белорусского рубля к Евро, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату оплаты.

Оплата штрафа нерезидентами Республики Беларусь осуществляется в Евро либо в российских рублях по официальному курсу российского рубля к Евро, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату оплаты.

7.20. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается отправкой индивидуального акта об оказании Услуг.

По результатам оказания Услуги Исполнитель самостоятельно составляет односторонний акт оказанных услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь №13 от 12.02.2018.

7.21. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора подтверждается самим фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

7.22. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента проведения всех запланированных занятий в соответствии с учебной программой.

7.23. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если Заказчик не направит Исполнителю свои письменные претензии в течение 5-ти календарных дней после окончания оказания Услуги.

7.24. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере не менее 5000,00 (пять тысяч белорусских рублей 00 копеек) за каждый установленный случай.

7.25. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору. Подтверждением факта наступления или прекращения названных обстоятельств или их последствий являются документы, выданные компетентными государственными органами или организациями или торгово-промышленной палатой по месту наступления данных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Стороны обязаны уведомить не позднее 5 дней с момента наступления указанных обстоятельств. Если любое из названных обстоятельств или их последствий непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

7.26. Обмен документами и информацией между Сторонами может осуществляться путем: обмена документами в электронном виде с использованием мессенджеров Telegram либо электронной почты.

7.27. Стороны согласовали, что в рамках исполнения настоящего Договора, документами в электронном виде признаются отсканированные копии документов, содержащие в оригинале подписи и печати (при использовании печати) уполномоченных лиц, которые возможно визуально прочитать, включая информацию во всех реквизитах документа. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами электронные документы признаются равнозначными, соответствующим документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью.

7.28. Стороны признают, что любая переписка по электронной почте, социальной сети Instagram либо с использованием мессенджера Telegram носит юридически значимый характер и является основанием возникновения прав и обязанностей Сторон в случае, если из переписки вытекает, что Стороны достигли соглашения.

7.29. Стороны признают, что лица, имеющие доступ к переписке по электронной почте, с использованием мессенджера Telegram, социальной сети Instagram уполномочены на участие в обмене документами.

7.30. Стороны согласовали, что срок ответа на полученный запрос о предоставлении документов и (или) информации другой Стороны, составляет 1 (один) рабочий день.

7.31. Односторонний отказ Заказчика от Договора возможен только до начала оказания Услуг. Возврат денежных средств осуществляется в размере 100% за минусом расходов, понесенных Исполнителем.

К фактическим расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем, в том числе и за осуществление возврата денежных средств и иные расходы.

7.32. Расторжение Договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления в адрес Исполнителя. В заявлении указываются причины расторжения

Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на лицевой счет Заказчика- в банке с которого они поступили.

7.33 В случае отсутствия Заказчика по причине болезни, возможна отработка пропущенных занятий со второй группой потока или дистанционное присутствие на уроке посредством онлайн-трансляции в групповом чате Telegram.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

8.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, свидетельствующих об Акцепте договора, и действует до исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

8.3. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте [artdepo.by](http://artdepo.by).

8.4. Настоящий Договор расторгается в соответствии с законодательством.

8.5. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «ЗАПАЗУХА»**

**УНП 193781021**

Республика Беларусь, 220062, г. Минск, пр-т Победителей, д.135, пом.732

e-mail: [zapazuha.info@gmail.com](mailto:zapazuha.info@gmail.com)

Банковские реквизиты:

Р/с (BYN) BY70BPSB30123430970159330000

в ОАО «Сбер Банк», Республика Беларусь, 220030,

г. Минск, пр-т Независимости, 32А-1

УНП: 100219673

БИК S.W.I.F.T.: BPSBВY2X